

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Компания «Цифровой Диалог-Сети», ОГРН 1196196020316, осуществляющий продажу товаров через web-сайт расположенный по адресу <https://di-di.ru/> в лице директора Савковой Ксении Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец»/«Оператор», публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

•1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, товары, представленные на web-сайте расположенном по адресу <https://di-di.ru/> (далее - сайт), а также через мобильные приложения для операционных систем «Мой ЦД».

В целях настоящей оферты Покупателями признаются абоненты Оператора, зарегистрированные в личном кабинете на сайте <https://di-di.ru/> и в мобильном приложении «Мой ЦД».

В стоимость товара входит доставка товара и его монтаж по адресу подключения абонента. Продажа товара без доставки и монтажа в рамках настоящей оферты не подразумевается.

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 24 часов с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа через мобильное приложение, настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном [Законом](#) от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», [Правилами](#) продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными [постановлением](#) Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, [ГК](#) РФ.

Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента оплаты Покупателем соответствующего товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и e-mail, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего договора.

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов в интернет-магазине возможно круглосуточно, семь дней в неделю, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

1.11. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

•2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Авторизация на сайте является обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте осуществляется при подключении Абонента к интернету Оператора.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.4. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность, предоставляемой Покупателем информации при Регистрации на сайте.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем обращения в чат технической поддержки в приложении «Мой ЦД», на сайте <https://di-di.ru/>, либо по адресам электронной почты info@di-di.ru, support@di-di.ru, либо по номеру телефона +7 (863) 308-99-99.

•3. Порядок совершения покупки

3.1. Потребитель оформляет заказ на сайте в разделе Товар.

3.2. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем электронной формы заказа на сайте Продавца либо в мобильном приложении «Мой ЦД».

3.3. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.4. В случае аннуляции полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на реквизиты карты Покупателя, которой совершена оплата. В случае возврата денежных средств по заявлению Покупателя последний вправе указать иные реквизиты для возврата.

3.5. В случае отсутствия заказанных товаров на складе продавца, в том числе по причинам, не зависящим от продавца, продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа клиента и уведомить об этом клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при регистрации.

3.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

•4. Порядок доставки, приема и возврата товара

- 4.1. Способы доставки товара: силами и средствами Продавца.
- 4.2. Товар доставляется в срок, согласованный с Покупателем.
- 4.3. Доставка Товара осуществляется по адресу подключения, привязанного к личному кабинету, с которого оформлен соответствующий заказ.
- 4.4. Стоимость доставки и монтажа товара включена в стоимость товара.
- 4.5. В согласованный срок доставки Продавец осуществляет доставку и монтаж заказанного товара.
- 4.6. Доставленный товар передается Покупателю по адресу подключения, при предъявлении им подтверждения заключения договора розничной купли-продажи или оформления заказа.
- 4.9. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи.
- 4.10. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.
- 4.11. В случае недоставки товара Покупатель вправе отказаться от заказа либо согласовать с Продавцом новый срок доставки.
- 4.12. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента доставки и монтажа товара по адресу подключения абонента.

•5. Цена товара и порядок оплаты

- 5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ. Цена товара может дифференцироваться по регионам.
- 5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.
- 5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара Продавец продает товар Покупателю по цене оформленного заказа.
- 5.4. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте Продавца. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 5.5. Порядок оплаты товара с помощью банковских карт регламентируется в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ. Стоимость заказа возвращается на банковскую карту владельца.

•6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. Порядок возврата и обмена товара размещен на сайте по ссылке https://di-di.ru/upload/docs/pravila_obmenaivozvrata.pdf.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3. Обязанность Продавца по возврату денежной суммы, уплаченной Покупателем по договору розничной купли-продажи, возникает в случае отказа Покупателя от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же путем, которым Покупатель произвел оплату товара.

6.5. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

6.6. Оплата товара Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

•7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

•8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 10 дней со дня предъявления требования по спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

•9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

•10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.