

Правила возврата и обмена приобретенного товара

Товар надлежащего качества

Уважаемые абоненты, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) О защите прав потребителей, вы вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционно, в любое время до его передачи, а также в течение семи дней после передачи товара.

Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена вам в письменной форме в момент доставки товара — указанный срок продлевается согласно [Правил продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи](#).

При возврате/обмене товара надлежащего качества должны быть сохранены товарный вид, целостность упаковки, комплектация. Наличие следов эксплуатации может стать основанием для отказа в удовлетворении Ваших требований.

Обращаем Ваше внимание, что технически сложные товары согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 04.08.2023\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в службу технической поддержки по номеру телефона указанному на сайте <https://di-di.ru/> либо в чат Поддержки в мобильном приложении «Мой ЦД».

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, [утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные [в ст.18 требования](#) могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

обнаружен существенный недостаток;

нарушены сроки устранения недостатков;

товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью устранения производственных недостатков.